

# 服務職能提升技巧

讓你的服務與溝通強力升級的必修課!!

## 課程宗旨

透過提升參與者的溝通技巧、服務意識和客訴處理能力，以提高顧客滿意度、培養良好的服務心態，從而維護良好的顧客關係，並增強企業的競爭力。

## 課程目的

講師藉由課堂教材、案例以及實際演練，使課堂參與者並建立良好的溝通技能、服務態度和客戶關係管理技巧，從而提升整個組織的客戶滿意度和業績。

## 適合對象

1. 服務業工作者。
2. 現擔任或即將未來擔任服務業主管職之人士。
3. 未來或是即將進入服務業的求職者。

臺北科技大學推廣教育中心

02-27712171#1720



\*報名相關資訊以官方公告為主