

# MYSTRY SHOPPER 神秘客稽核員認證班



## 課程宗旨

藉由培訓，使人員成為優秀的神秘客稽核員，從而促進企業提升服務品質，保障消費者權益，增強競爭力，實現共贏的局面。

## 課程目的

課程將採用三階段學習認證方式，藉由講師先行講解神秘客基礎知識後，在讓學員由實作中對於神秘客之業務更加熟悉，最後藉由筆試及報告回報、顧問評核等方式，使學員取得神秘客認證之資格。在課程結束後，若您通過認證，將予以頒發證書，後續將有利於您擔任神秘客之職務，同時也將提升您未來的就業力。

## 三階段學習認證

- 筆試
- 報告回報
- 顧問評核



## 適合對象

1. 有意從事服務稽核(神秘客)業務的人員。
2. 服務業品質提升相關主管/人員。

臺北科技大學推廣教育中心  
02-27712171#1720

\*報名相關資訊以官方公告為主